



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

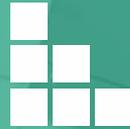
Trilha – Gestão de Produtos



Hegen Dexheimer

Relações Governamentais

Graduado Tecnologia da informação
Pós-graduação em Marketing
Colaborador da NDD desde 2010



A NDD é uma empresa brasileira referência no desenvolvimento de soluções para gestão de outsourcings de impressão e documentos eletrônicos.





+400 colaboradores em 23 países
e com unidades próprias no Brasil, EUA, México e Espanha.





+15 bi

de páginas
processadas
por ano



+1.2 bi

de documentos
eletrônicos
emitidos



+1.1 bi

de reais
transacionados
através da solução
de pagamento de
frete



WS mentalidade

→ SOUL

→ LABS

→ Cultura de UX

Conhecimento & atitude

inovação

Academia do líder ↗

Academia do PO

Cultura de produto ↗

COMO **COMPLIANCE**
INFLUÊNCIA A
GESTÃO DE **PRODUTOS**



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Mudanças compliance no produto?



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Time Produtos



Fixing a bug in production.



Time Produtos

Compliance

Produto
NFCe

Produto
Legado

Produto
NFSe



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Fator motivador

O principal objetivo do Compliance no time de Produtos é ser o centralizador das regulamentações focado na evolução dos negócios.





compliancedd



SERVIÇOS



MERCADO



DEV/TESTE



MARKETING



CLIENTES



Missão

A área de Compliance tem por razão atender ao nicho mercadológico de todos os temas voltados à legislação, com o compromisso de evoluir nossos produtos e sustentar todas as áreas envolvidas.

Mercado

Impulsionador e influenciador do processo juntamente com os contribuintes.

Governo

Principal demandante de nossos produtos e serviços.



Estratégia

Definição do O QUE e COMO fazer para atender as demandas.

Produto

Resultado final de que resultam na entrega aos clientes finais.

PLANO DE COMUNICAÇÃO



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Artefatos de comunicação



Compliance News

Boletim mensal com as principais notícias sobre as alterações realizadas nas Legislações.

Social Medias

Notícias pontuais sobre alterações importantes, sempre informadas no ato das publicações nas mídias e também via News.

Webinars

Interação com nossos usuários internos e externos através dos Webinars, fortalecendo o pilar como central de notícias



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Instituições reguladoras do Estado



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Instituições reguladoras dos estados





As reuniões do ENCAT são fóruns promovidos em parceria com o FISCO e com a participação de Contribuintes e Software Houses.



Fases publicação novas regras

Reunião grupo das empresas (ENCAT)



01



Reunião ENCAT para levar as definições das empresas.

02

Reunião grupo técnico validação das alterações propostas para XML.



03

Reunião validação e aprovação COTEPE (Governo).



04

Publicação CONFAZ e publicação oficial (Governo).



05

Fluxo alterações



Resultados



Atuação em números



Estamos presente em mais de **15 GRUPOS** de discussões.



Atuamos **direta e indiretamente** na publicação das regulamentações .



Estivemos presente em **25 REUNIÕES** entre o fisco e contribuintes.



Neste **ultimo ano** foram utilizados mais de **3 mil horas** de desenvolvimento .

Resultados conquistados



Comunicação

Melhorou nossa comunicação entre nossos clientes, parceiros e stakeholders.



Produtos

Planejamento e padronização das demandas e controle de backlog.



Desenvolvimento

Reduziu desperdícios com os times de desenvolvimentos.

Futuro



Ampliar nossa atuação para todas unidades de negócios.



Adequar nossos produtos para reforma tributária



Atender as regulamentações da LGPD

Obrigado!

hegon.dexheimer@ndd.com.br



[linkedin.com/in/hegondexheimer/](https://www.linkedin.com/in/hegondexheimer/)

